

NETCOM DSE

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

1. Informations générales et responsable du traitement

La protection de vos données personnelles revêt une grande importance pour Netcom AG. Nous traitons les données personnelles conformément à la législation suisse applicable en matière de protection des données, notamment à la loi fédérale révisée sur la protection des données (LPD) ainsi qu'à l'ordonnance correspondante sur la protection des données (OPDo).

Le responsable des traitements de données décrits dans la présente déclaration de protection des données est :

Netcom AG

Monsieur Patrick Altermatt, préposé à la protection des données

Unterfeldstrasse 1-3

CH-8340 Hinwil

E-mail : info@netcomag.ch

Téléphone : +41 44 405 50 50

Pour toute question relative à la protection des données ou pour faire valoir vos droits, vous pouvez vous adresser à tout moment à la personne de contact susmentionnée.

2. Collecte et traitement des données personnelles dans la boutique en ligne B2B

Nous traitons principalement les données personnelles que nous recevons dans le cadre de l'établissement et de la gestion de nos relations commerciales avec nos clients, fournisseurs et partenaires commerciaux. Il s'agit notamment des données suivantes :

- **Données de base et coordonnées** : nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, raison sociale, adresse, numéro de téléphone, fonction au sein de l'entreprise.
- **Données relatives aux commandes et aux contrats** : informations concernant les marchandises ou prestations commandées, historique, données de facturation et de paiement ainsi qu'adresses de livraison.
- **Données d'inscription** : informations de connexion à votre compte client B2B sur notre site Internet.

Le traitement de ces données est effectué afin de remplir nos obligations contractuelles et précontractuelles, d'assurer l'exécution des livraisons et d'entretenir nos relations avec nos clients B2B.

3. Mise à disposition du site Internet et fichiers journaux

À chaque consultation de notre site Internet, nos systèmes collectent automatiquement des données relatives à votre système informatique. Les données suivantes sont notamment enregistrées :

- Adresse IP de l'appareil utilisé pour accéder au site
- Date et heure de l'accès
- Pages et fichiers consultés
- Type de navigateur et système d'exploitation utilisé

Ces données servent à garantir le bon fonctionnement, la sécurité et la stabilité du système de notre site Internet ainsi qu'à optimiser nos offres en ligne.

4. Cookies et outils d'analyse

Notre site Internet utilise des cookies techniquement nécessaires afin de garantir certaines fonctionnalités essentielles, notamment le panier d'achat, les paramètres linguistiques et la connexion des utilisateurs.

Nous utilisons également Google Analytics, avec anonymisation de l'adresse IP, afin d'analyser l'utilisation de notre site Internet et d'optimiser notre offre. Vous pouvez à tout moment limiter ou empêcher l'enregistrement de cookies en configurant les paramètres correspondants de votre navigateur.

5. Newsletter (Brevo)

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter ou que vous indiquez votre adresse e-mail dans le cadre d'une commande B2B, nous utilisons celle-ci afin de vous transmettre des informations concernant nos propres produits et prestations.

Pour l'envoi de notre newsletter, nous utilisons le service **Brevo**, exploité par Sendinblue GmbH, Allemagne. Vos données, par exemple votre adresse e-mail et votre nom, sont enregistrées sur les serveurs de Brevo. Brevo utilise ces informations pour assurer l'envoi et l'analyse statistique des newsletters pour notre compte.

Le traitement des données est effectué sur la base de normes appropriées en matière de protection des données au sein de l'Union européenne. Vous pouvez à tout moment vous opposer à la réception de newsletters en utilisant le lien de désinscription figurant dans chaque newsletter ou en envoyant un e-mail à info@netcomag.ch.

6. Communication de données à des tiers et transfert de données à l'étranger

Dans le cadre de nos activités commerciales et afin de remplir nos obligations contractuelles, nous transmettons des données à des tiers sélectionnés, par exemple à des partenaires logistiques et de livraison, à des banques, à des prestataires informatiques et d'hébergement ainsi qu'au fournisseur de notre service de newsletter, Brevo.

Les données personnelles sont principalement transmises et traitées en Suisse ainsi que dans les pays de l'Union européenne et de l'Espace économique européen, UE/EEE.

Si nous faisons appel à des prestataires situés dans des États dont la législation ne garantit pas un niveau de protection des données adéquat, comme par exemple les États-Unis dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics, nous nous appuyons sur les garanties prévues par la loi, telles que le **Swiss-U.S. Data Privacy Framework, DPF**, ou sur des clauses contractuelles types reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, **PFPDT**.

7. Durée de conservation

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales, par exemple les délais de conservation prévus par le droit fiscal et commercial, qui sont généralement de 10 ans, ou aussi longtemps que les finalités poursuivies par le traitement l'exigent.

8. Droits de la personne concernée

Dans le cadre de la législation sur la protection des données qui vous est applicable, notamment la LPD révisée, vous disposez des droits suivants concernant les données personnelles que nous conservons à votre sujet :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander si nous traitons des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, lesquelles.
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la correction de données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement ou à la limitation du traitement** : vous pouvez demander l'effacement de vos données ou la limitation de leur traitement, pour autant qu'aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose.
- **Droit à la remise ou à la transmission des données, portabilité des données** : vous avez le droit de demander que les données que vous nous avez fournies vous soient remises dans un format électronique couramment utilisé, conformément à l'art. 28 LPD.

Pour exercer ces droits, veuillez vous adresser par écrit ou par e-mail au préposé à la protection des données mentionné au chiffre 1.

9. Modifications de la présente déclaration de protection des données

Nous pouvons modifier la présente déclaration de protection des données à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site Internet fait foi.